

La santé et la sécurité de notre personnel, et la maîtrise de notre métier sont des axes historiques de travail pour notre entreprise.

Depuis plus 10 ans, nous nous sommes engagés dans un système de management basé sur l'amélioration continue, dicté par la norme ISO9001 et aujourd'hui nous intégrons les exigences de la norme ISO45001, et ayant comme objectifs principaux la maîtrise de notre organisation afin qu'elle soit capable :

- De répondre aux exigences de conformité réglementaire ;
- D'améliorer les conditions de travail de notre personnel en vue d'assurer leur santé et leur sécurité ;
- De prévenir les accidents et des incidents en identifiant les risques, mettant en œuvre des actions visant à les diminuer et les maîtriser ;
- De satisfaire nos clients, et nos parties intéressées ;
- De répondre aux enjeux internes et externes, au contexte et aux futurs besoins de nos clients ;
- D'assurer la qualité des prestations à nos clients dans le respect des contrats établis ;

La revue régulière des objectifs et cibles, l'analyse des retours d'expérience, permettront de maintenir cette orientation.

La Direction de la société **BENHADDOU FER** s'engage à mettre à disposition les ressources et les moyens nécessaires au fonctionnement efficace du système Qualité, Santé et Sécurité mis en place.

إن صحة وسلامة موظفينا، وإتقان مهنتنا هي مجالات عمل تاريخية لشركتنا.

لأكثر من 10 سنوات، نحن ملتزمون بنظام إدارة قائم على التحسين المستمر، الذي يمليه معيار ISO9001

واليوم نقوم بدمج متطلبات معيار ISO45001 والاهداف الرئيسية هي :

- * تلبية متطلبات الامتثال التنظيمي؛
- * تحسين ظروف عمل موظفينا من أجل ضمان صحتهم وسلامتهم؛
- * منع الحوادث من خلال تحديد المخاطر وتنفيذ الإجراءات الهادفة إلى الحد منها والسيطرة عليها؛
- * إرضاء عملائنا والأطراف المهمة؛
- * الاستجابة للتحديات الداخلية والخارجية، للسياق والاحتياجات المستقبلية لعملائنا؛
- * ضمان جودة الخدمات المقدمة لعملائنا وفقاً للعقود المعمول بها؛

ستساعد المراجعة المنتظمة للأهداف والغايات، وتحليل التجارب، في الحفاظ على هذا التوجه.

تتعهد إدارة **بن حدو فير** بتوفير الموارد والوسائل اللازمة للتشغيل الفعال لنظام الجودة والصحة والسلامة المعمول به.